



Manual de Suporte Técnico

Acesso Remoto

1. CONHECENDO O APLICATIVO DE CONEXÃO REMOTA

Para acesso remoto externo devemos utilizar um aplicativo chamado AMMY ADMIN V3.0 PREMIUM.

Este aplicativo é reconhecido pelo símbolo de um “A” vermelho



Figura 1 - Executável do AMMY ADMIN

Ao executar este aplicativo a tela do sistema remoto irá abrir, nesta tela teremos algumas funções básicas a seguir.

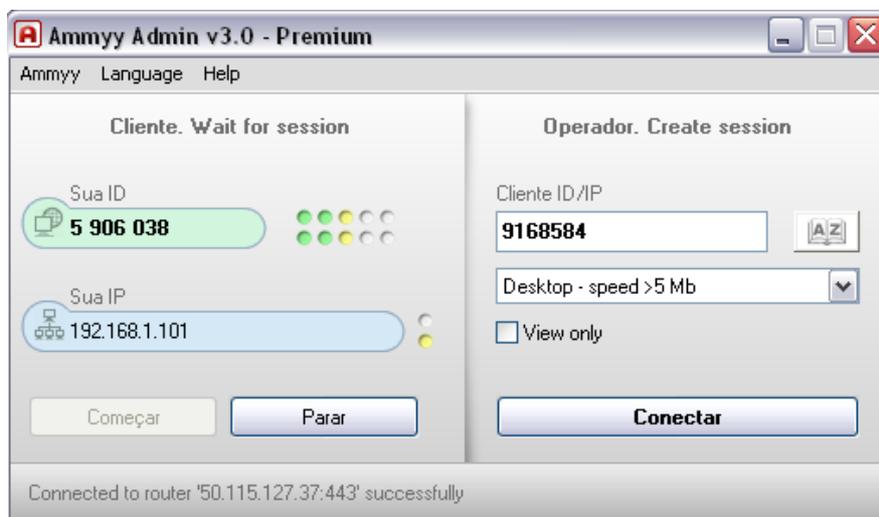
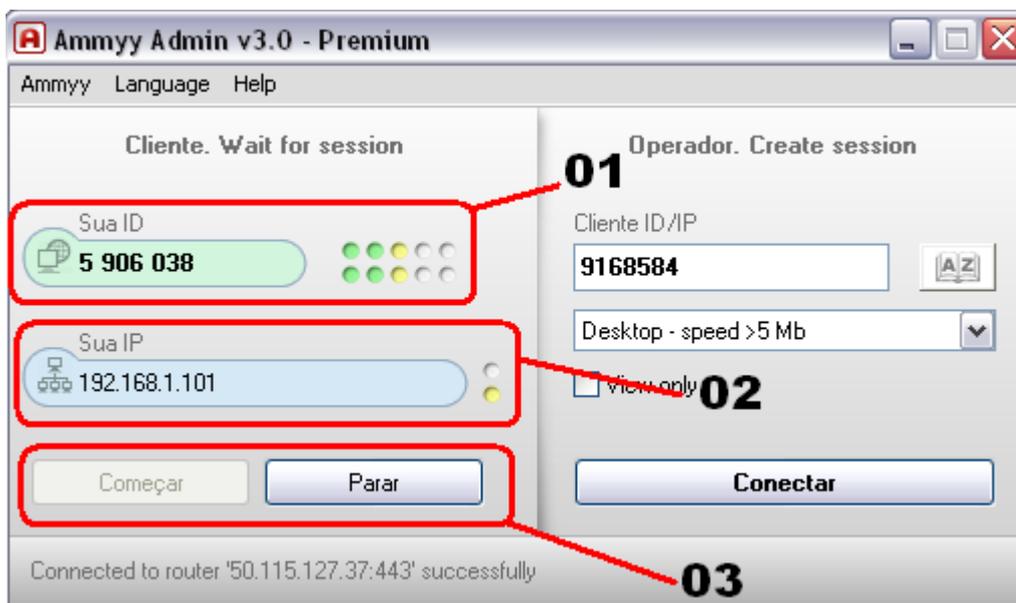


Figura 2 - TELA PRINCIPAL DO AMMY ADMIN

- **Conhecendo cada ícone**

Ao abrir a tela do sistema remoto veremos uma tela com duas funções, **Cliente** e **Operador**, primeiro vamos conhecer a tela de cliente.

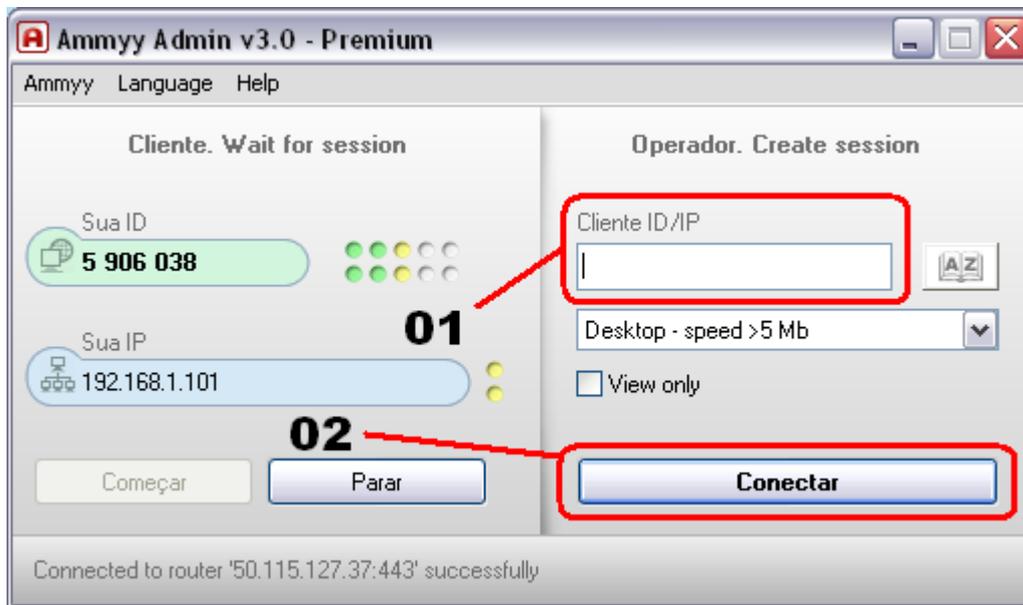
- **Módulo Cliente**



1. **Sua ID:** Código para acesso remoto na máquina do cliente.
2. **Sua IP:** IP local da máquina do cliente.
3. **COMEÇAR** e **PARAR:** Local indicado para começar ou parar uma conexão.
OBS.: Geralmente o botão **COMEÇAR** já vem clicado.

- **Módulo Operador**

Diferente do módulo Cliente neste módulo o operador irá somente digitar a ID do cliente e clicar em conectar.

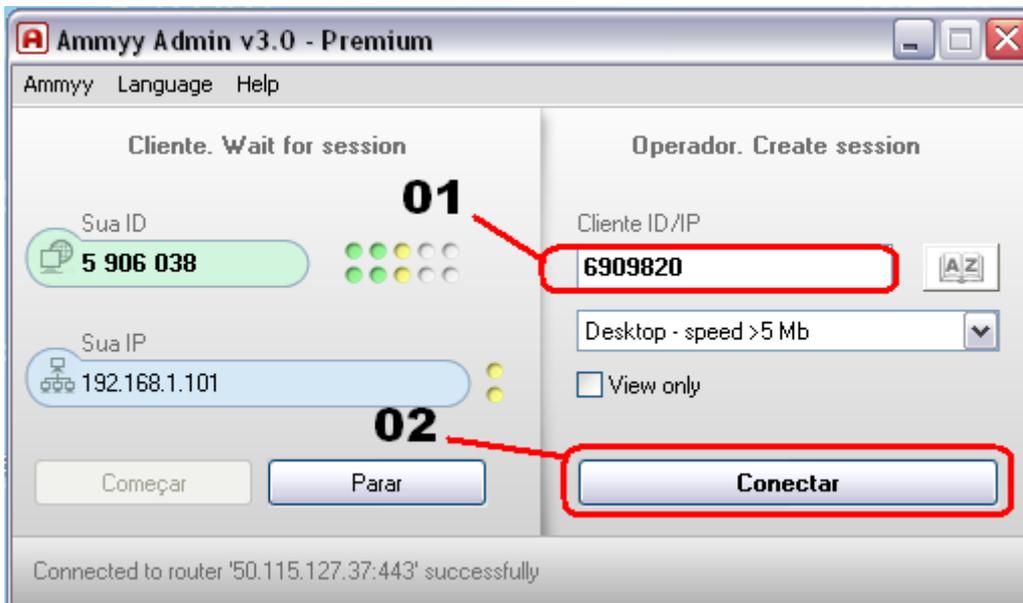


1. **Cliente ID/IP:** Local onde o operador irá digitar o ID do cliente.
2. **Conectar:** Botão onde o operador irá clicar para ter acesso ao computador do cliente.

Agora que você já conheceu um pouco do aplicativo de acesso remoto vamos conectar o aplicativo a um computador de cliente.

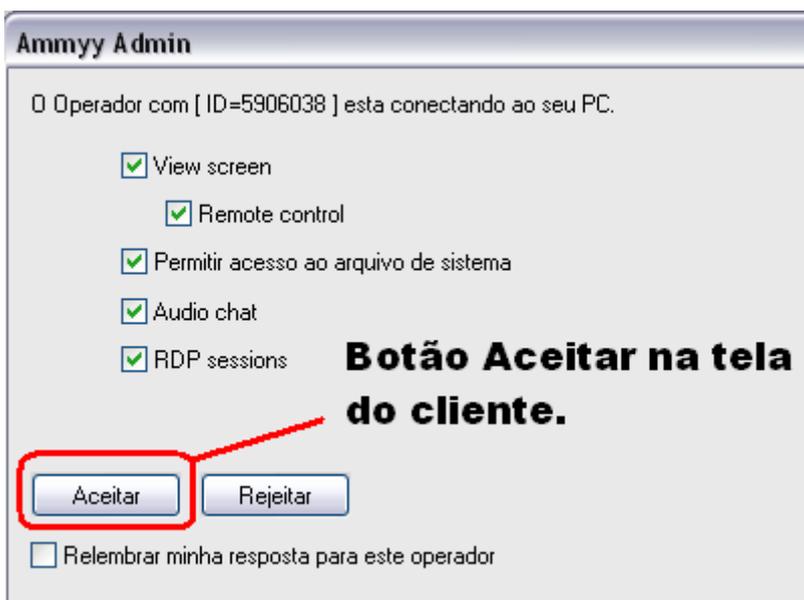
2. CONECTANDO EM UM CLIENTE

Vimos anteriormente no módulo operador que para conectar em um cliente basta clicar em conectar assim que for digitado o ID do cliente.



1. ID do cliente no campo do operador
2. Clicar em conectar.

Ao clicar em conectar o cliente irá receber uma mensagem para aceitar, a partir do momento que o cliente clicar em aceitar você estará pronto para acessar remotamente o computador do cliente.



3. CONHECENDO O MENU DE INTERATIVIDADE REMOTO

Quando o cliente aceitar o acesso remoto no computador do Operador vai aparecer a barra (menu) abaixo.

Neste menu teremos comandos básicos como simplesmente abrir o menu iniciar do Windows ou comandos mais aprimorados como transferir um arquivo.

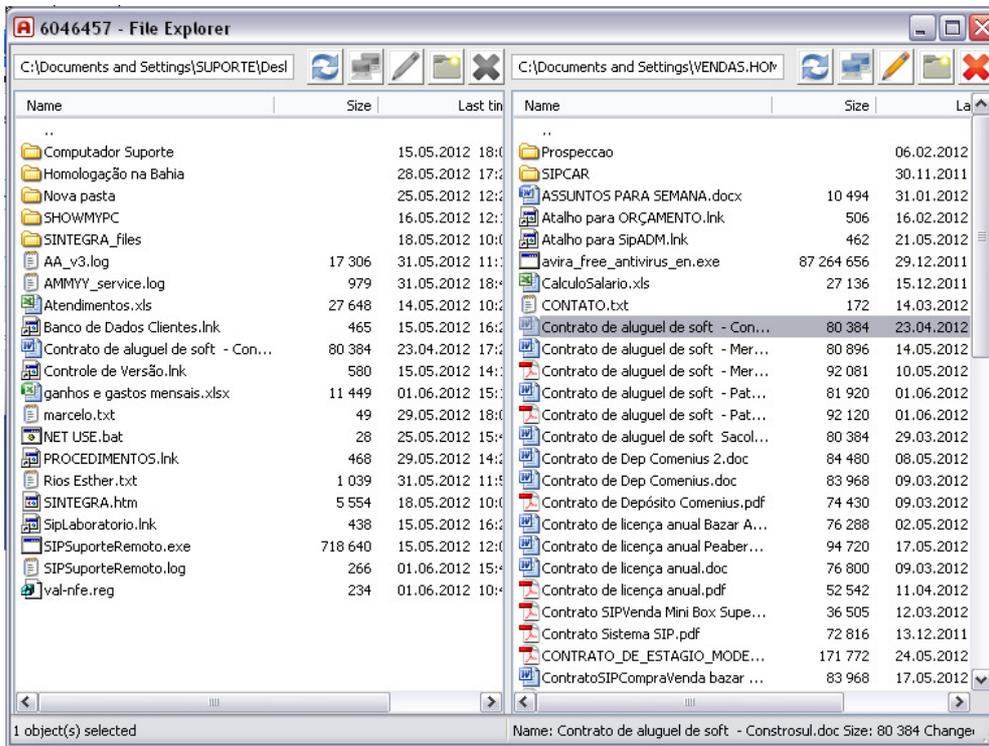


Na imagem acima temos os seguintes comandos:

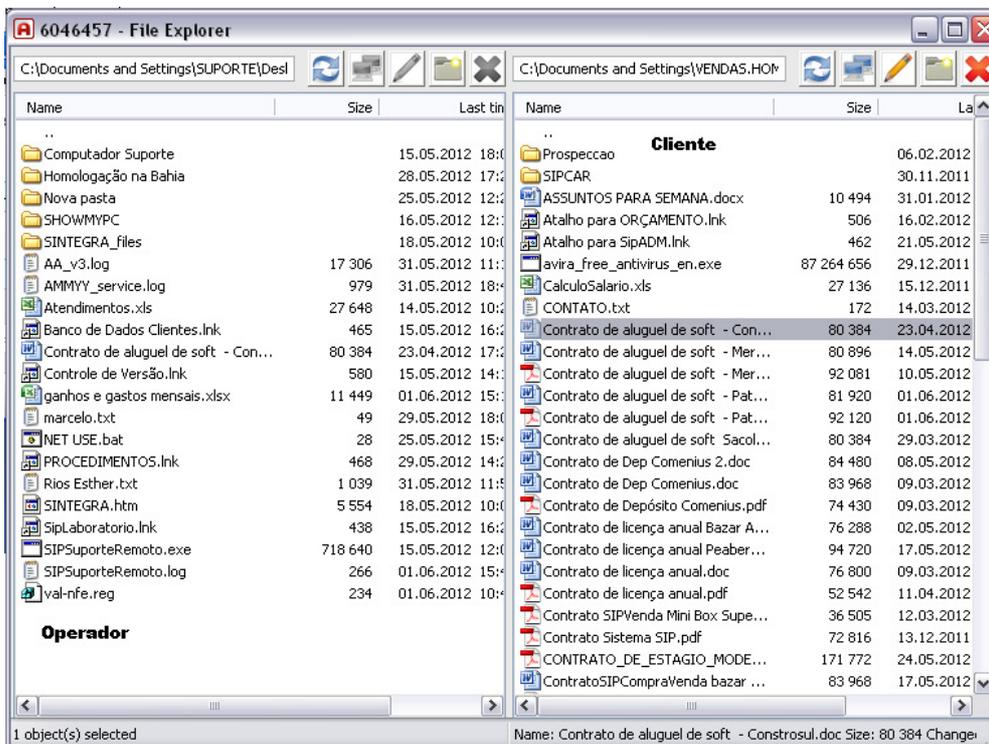
-  - Configura a qualidade de vídeo do cliente no computador do operador.
-  - Transfere arquivos remotamente tanto do operador para o cliente quanto do cliente para o operador.
-  - Chat com voz.
-  - Visualizar e comandar o computador do cliente.
-  - Deixa a tela em full screen.
-  - Atualiza o acesso (tela).
-  - Comandos do sistema operacional.

4. TRANSFERINDO UM ARQUIVO

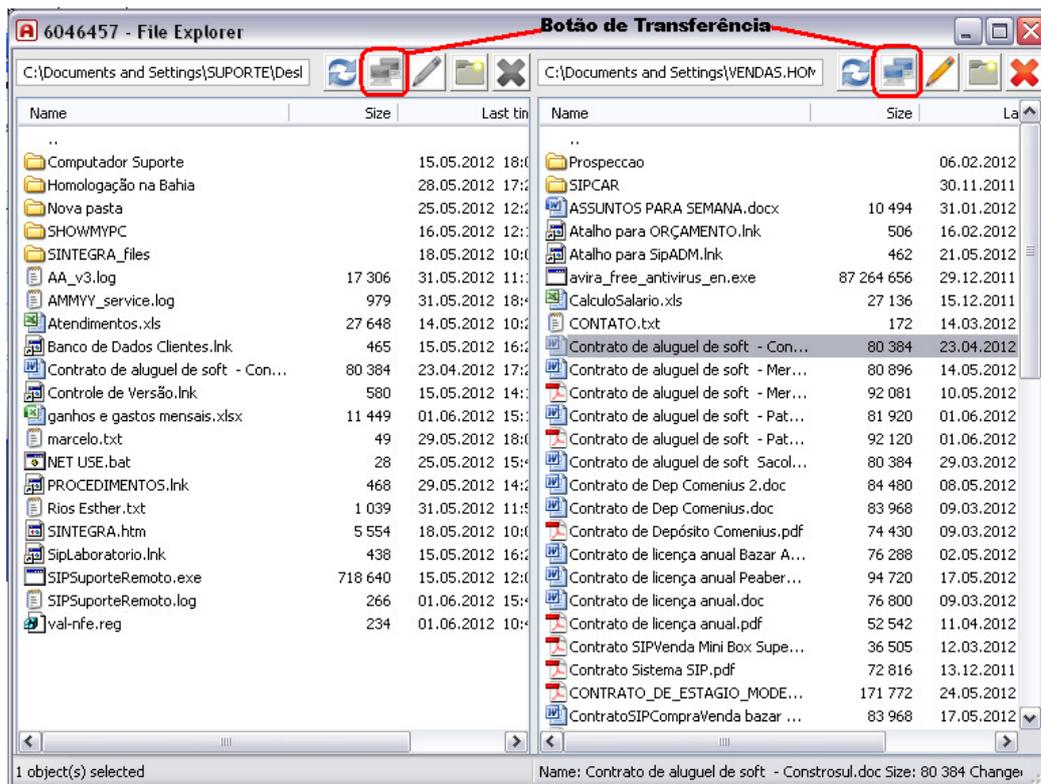
Ao clicar no botão de transferência de arquivo a tela abaixo irá aparecer para o operador do remoto.



O lado esquerdo sempre será o do operador e o direito o cliente.



Assim que você escolher o arquivo que será transferido você deverá clicar no botão de transferência.



- Configurando a tela do cliente remoto

Na barra de tarefas você encontrará um botão para a configuração da tela do cliente, nesta configuração você poderá escolher a opção de qualidade de vídeo.



Ao clicar no botão de opção de vídeo irá abrir a tela a baixo, desde já ficamos sabendo que a qualidade de 32 bit já vem como padrão.

