



Manual SIP Terminal

Conteúdo

Tabela de Figuras.....	3
1. Botões, atalhos e ícones.....	4
1.1. Ícones.....	4
1.2. Botões	4
1.3. Atalhos	5
2. Vendas Terminal.....	6
Efetuando vendas	8
2.1.1. Detalhes das vendas.....	12
2.1.1.1. Compra em Quantidade	12
2.1.1.2. Consulta de Preço	13
2.1.1.3. Cancelamento de Compra.....	13
2.1.1.4. Cancelamento de Item.....	15
3. saída de caixa	16
4. entrada de caixa	17
5. Leitura x.....	19
6. Redução Z.....	20

Tabela de Figuras

Figura 1 - Tela de Acesso SIP Terminal.....	6
Figura 2- SIP Terminal.....	7
Figura 3 - Tela de Vendas	7
Figura 4 - Leitura de Código de Barras	8
Figura 5 - Nome do produto digitado no campo código de barras.....	9
Figura 6 - Tela de busca de produtos	9
Figura 7 - Lista de produtos.....	10
Figura 8 - Formas de Pagamentos.....	10
Figura 9 - Total Recebido e Troco.....	11
Figura 10 - Tela de Vendas	11
Figura 11 - Função Auxiliar de Compra	12
Figura 12 - Quantidade.....	12
Figura 13 - Consulta de Preço	13
Figura 14 - Cancelamento de Compra.....	14
Figura 15 - Liberação de Gerencia.....	14
Figura 16 - Código do Produto para Cancelamento	15
Figura 17 - Botão Saída de Caixa	16
Figura 18 - Saída de Caixa.....	16
Figura 19 - Descrição e Valor de Saída	17
Figura 20 - Entrada de Caixa.....	17
Figura 21 – Tela de Entrada de Caixa	18
Figura 22 - Descrição e Valores de Entrada de Caixa	18
Figura 23 - Leitura X	19
Figura 24 - Redução Z.....	20

1. BOTÕES, ATALHOS E ÍCONES

1.1. Ícones



Ao clicar duas vezes no ícone SipTerm (imagem ao lado) o usuário irá abrir o módulo de terminal (SIPTERMINAL).

1.2. Botões

Inicialmente o sistema de terminal possui apenas 06(seis) botões, sendo eles:



Vendas: Ao clicar neste botão o usuário poderá começar as suas vendas normalmente, seu atalho é o F4.



Saída: Ao clicar neste botão o sistema irá abrir uma sub-tela, onde o usuário poderá justificar o motivo da saída de valores. O atalho deste botão é a tecla F8. (colocar referencia)



Entrada: Ao clicar neste botão o sistema irá abrir uma sub-tela parecida com a tela de saída onde o usuário poderá justificar a entrada de valores no caixa. O atalho deste botão é a tecla F8.



Leitura X: Ao clicar neste botão o sistema irá fazer a Leitura X referente às vendas do dia.
Obs.: Esta função pode ser feita diversas vezes no dia (*preferencialmente na troca de funcionário/usuário*)



Redução Z: Ao clicar neste botão o sistema irá fazer a Redução Z referente ao dia atual. Este procedimento é feito somente 01(uma) vez no dia.
Obs.: Após ser efetuado este procedimento o módulo terminal não poderá fazer nenhuma outra venda.



Sair: Ao clicar neste botão o usuário irá sair do módulo terminal.

1.3. Atalhos

Os atalhos deste terminal possui a mesma funcionalidade de um botão extra a única diferença é que os atalhos são acionados pelo teclado do terminal, os atalhos são:

Abrir Gaveta (F6) **F6 Abrir Gaveta:** Ao acionar este atalho a gaveta do caixa irá abrir automaticamente. (consultar o suporte técnico)

Consulta Preço (F2) **F2 Consulta de Preço:** Ao acionar este atalho o usuário poderá efetuar uma consulta simples dos produtos vendidos no estabelecimento.

Relatórios (F12) **F12 Relatórios:** Ao acionar este atalho o usuário poderá imprimir a tabela de preço em sua impressora.

Relatório Fiscal (F7) **F7 Relatório Fiscal:** Ao acionar este atalho o usuário poderá imprimir os relatórios de emissões fiscais feitas no terminal. (consultar o suporte técnico)

2. VENDAS TERMINAL

Para iniciar o módulo de terminal será necessário o usuário abrir o executável



do sistema `Sippdv.exe` geralmente encontrado na área de trabalho no formato de atalho.

Ao clicar no ícone **SipPDV** o usuário irá encontrar uma tela onde o mesmo colocará seu usuário e senha para acessar o sistema.



Figura 1 - Tela de Acesso SIP Terminal

Ao acessar esta tela o usuário irá encontrar alguns botões e funções.



Figura 2- SIP Terminal

Ao clicar no botão **Vendas (F4)** o usuário abrirá a tela de vendas do módulo terminal.

Nesta tela o usuário irá ver um local onde será montada a lista de compras e/ou a digitação do código de barras do produto.



Figura 3 - Tela de Vendas

Efetuando vendas

Neste módulo as vendas são efetuadas de uma forma simples.

Para registrar uma venda o usuário poderá efetuar a leitura do código de barra de três maneiras bem simples, na primeira opção o usuário poderá digitar no teclado o código de barras (ou código interno) do produto, similar a imagem abaixo.

Licenciado: **SUPERMERCADO DEMO COM 22.1**
End.: RUA DA MATRIZ, 14
Fone: 27861447 Versão: Treinamento

Caixa Livre

Código digitado manualmente

Onde o melhor custa mais barato

Código de Barra Quantidade

PRODUTO 1

Valor Unitário **2,00**

F2 Consulta de Preço	Caixa	1
F5 Receber Venda	Operador	SIP
F8 Cancelar Item	Abertura	12/03/2012
F9 Cancelar toda venda	Horas	12:57
F10 Sair Tela de Caixa	Conexão	Em Rede

TOTAL

011-2786-1447

Figura 4 - Leitura de Código de Barras

A segunda opção será através de um leitor de código de barras.
 A terceira opção será com a digitação do nome do produto no campo código de barras.



Figura 5 - Nome do produto digitado no campo código de barras

Após digitar o nome do produto irá aparecer uma segunda tela onde o usuário poderá escolher qual o produto ele realmente gostaria de estar efetuando a venda.



Figura 6 - Tela de busca de produtos

Após digitado o nome ou o código do produto uma lista com os produtos será montada para a visualização do cliente, caso o estabelecimento possua uma impressora plugada no terminal enquanto a lista esta sendo montada na tela do terminal ela estará sendo impressa na impressor a simultaneamente.

Licenciado: **SUPERMERCADO DEMO COM 22.1**
 End.: RUA DA MATRIZ, 14
 Fone: 27861447 Versão: Treinamento

Caixa Aberto

Lista de compras

ITEM	PRODUTO
001	23684 PRODUTO 1
1 x	2,00 = 2,00



Onde o melhor custa mais barato

Código de Barra: Quantidade:

PRODUTO 1
 Valor Unitário: **2,00**

F2 Consulta de Preço	Caixa 1
F5 Receber Venda	Operador SIP
F8 Cancelar Item	Abertura 12/03/2012
F9 Cancelar toda venda	Horas 14:37
F10 Sair Tela de Caixa	Conexão Em Rede

TOTAL 2,00

SiP 011-2786-1447

Figura 7 - Lista de produtos

Ao pressionar a tecla F5 do teclado o usuário irá para a tela de forma de pagamento. Nesta tela uma lista com diversas formas de pagamentos aparecerá.

SUPERMERCADO DEMO COM 22.171 PRODUTOS
OBRIGADO VOLTE SEMPRE

TOTAL DA COMPRA R\$

TOTAL RECEBIDO R\$

Formas de Pagamento

- Dinheiro
- Cartão Débito**
- Cheque Pré
- Cheque a Vista
- Dinheiro
- Marcar em Conta
- PENDENCIA
- Ticket
- Vale Compra



Figura 8 - Formas de Pagamentos

Ao escolher uma forma de pagamento o usuário deverá pressionar a tecla **ENTER**.

A próxima opção que o usuário irá efetuar será o total recebido pelo cliente.

The screenshot shows a POS terminal interface for 'SUPERMERCADO DEMO COM 22.171 PRODUTOS'. At the top, it says 'OBRIGADO VOLTE SEMPRE'. The main display shows 'TOTAL DA COMPRA R\$ 2,00' and 'TOTAL RECEBIDO R\$ 20'. Below the total received, there is a dropdown menu set to 'Dinheiro'. At the bottom, it shows 'TROCOS 18,00'. The SIP logo is in the bottom left corner. Red circles and arrows highlight the 'Dinheiro' dropdown, the '20' value, and the '18,00' change value.

Figura 9 - Total Recebido e Troco

Ao concluir a venda o usuário voltará para a primeira tela, tela de vendas.

The screenshot shows the 'Caixa Livre' screen. At the top left, it displays license information: 'Licenciado: SUPERMERCADO DEMO COM 22.1', 'End.: RUA DA MATRIZ, 14', and 'Fone: 27861447'. The version is 'Versão: Treinamento'. The main title is 'Caixa Livre' with the SIP logo below it. The slogan 'Onde o melhor custa mais barato' is present. There are input fields for 'Código de Barra' and 'Quantidade' (set to 1). A 'Valor Unitário' table is shown at the bottom right. The SIP logo and phone number '011-2786-1447' are at the bottom.

ITEM	PRODUTO

Valor Unitário	
F2 Consulta de Preço	Caixa 1
F5 Receber Venda	Operador SIP
F8 Cancelar Item	Abertura 12/03/2012
F9 Cancelar toda venda	Horas 11:59
F10 Sair Tela de Caixa	Conexão Em Rede

Figura 10 - Tela de Vendas

2.1.1. Detalhes das vendas

2.1.1.1. Compra em Quantidade

Ao pressionar a tecla F7 no campo Código de Barras um símbolo (*) irá aparecer, logo após este símbolo aparecer o cliente deverá digitar o código de barras do produto a ser vendido.

Licenciado: SUPERMERCADO DEMO COM 22.1		Caixa Livre	
End.: RUA DA MATRIZ, 14			
Fone: 27861447		Versão: Treinamento	
ITEM	PRODUTO	Código de Barra	Quantidade
		*23684	0
		PRODUTO 1	
		Valor Unitário	2,00
F2 Consulta de Preço	Caixa	1	
F5 Receber Venda	Operador	SiP	
F8 Cancelar Item	Abertura	12/03/2012	
F9 Cancelar toda venda	Horas	15:41	
F10 Sair Tela de Caixa	Conexão	Em Rede	
TOTAL		 011-2786-1447	

Figura 11 - Função Auxiliar de Compra

Ao clicar a tecla **ENTER** o usuário poderá digitar a quantidade de produtos que o cliente pretende comprar.

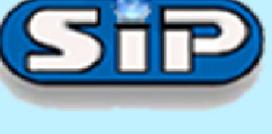
Licenciado: SUPERMERCADO DEMO COM 22.1		Caixa Livre	
End.: RUA DA MATRIZ, 14			
Fone: 27861447		Versão: Treinamento	
ITEM	PRODUTO	Código de Barra	Quantidade
		23684	10
		PRODUTO 1	
		Valor Unitário	2,00
F2 Consulta de Preço	Caixa	1	
F5 Receber Venda	Operador	SiP	
F8 Cancelar Item	Abertura	12/03/2012	
F9 Cancelar toda venda	Horas	15:54	
F10 Sair Tela de Caixa	Conexão	Em Rede	
TOTAL		 011-2786-1447	

Figura 12 - Quantidade

2.1.1.2. Consulta de Preço

Na tela de venda o usuário poderá pressionar a tecla F2 e uma tela de consulta de preço aparecerá.

Licenciado: SUPERMERCADO DEMO COM 22.1
End.: RUA DA MATRIZ, 14
Fone: 27861447 Versão: Treinamento

ITEM	PRODUTO

CONSULTA DE PREÇO
Código de Barra ou Nome Produto
23684
PRODUTO 1
VALOR 2,00 Ativo Inativo

Pesquisar F5 Sair(F6)

mais barato
quantidade 1

1
SIP
12/03/2012
16:02
Em Rede

TOTAL SIP 011-2786-1447

Figura 13 - Consulta de Preço

Assim como na tela de vendas o usuário poderá digitar o nome do produto para a busca do produto ou pressionar F5 nesta tela.

2.1.1.3. Cancelamento de Compra

Na tela de vendas o usuário deverá pressionar a tecla F9 para efetuar um cancelamento de compra.

Na primeira tela o sistema irá perguntar se o usuário tem certeza que deseja cancelar a venda.

Licenciado: **SUPERMERCADO DEMO COM 22.1**
 End.: RUA DA MATRIZ, 14
 Fone: 27861447 Versão: Treinamento

Caixa Aberto



ITEM	PRODUTO
001	23684 PRODUTO 1
	1 x 2,00 = 2,00
002	23685 PRODUTO 2
	1 x 2,00 = 2,00
003	23686 PRODUTO 3
	1 x 2,00 = 2,00

Venda Completa

Tem certeza que deseja cancelar toda a venda?

PRODUTO 3
 Valor Unitário **2,00**

F2 Consulta de Preço	Caixa	1
F5 Receber Venda	Operador	SiP
F8 Cancelar Item	Abertura	12/03/2012
F9 Cancelar toda venda	Horas	16:13
F10 Sair Tela de Caixa	Conexão	Em Rede

TOTAL 6,00

SiP 011-2786-1447

Figura 14 - Cancelamento de Compra

Na segunda tela o usuário deverá digitar o usuário e senha para cancelamento da venda.

Obs.: Este recurso é Administrativo, porém somente usuários com perfis administrativos podem efetuar o cancelamento (ex.: Gerente)

Licenciado: **SUPERMERCADO DEMO COM 22.1**
 End.: RUA DA MATRIZ, 14
 Fone: 27861447 Versão: Treinamento

Caixa Aberto



ITEM	PRODUTO
001	23684 PRODUTO 1
	1 x 2,00 = 2,00
002	23685 PRODUTO 2
	1 x 2,00 = 2,00
003	23686 PRODUTO 3
	1 x 2,00 = 2,00

GERENTE, SUPERV. ou ADM

Nome

Usuário

Senha

PRODUTO 3
 Valor Unitário **2,00**

F2 Consulta de Preço	Caixa	1
F5 Receber Venda	Operador	SiP
F8 Cancelar Item	Abertura	12/03/2012
F9 Cancelar toda venda	Horas	16:17
F10 Sair Tela de Caixa	Conexão	Em Rede

TOTAL 6,00

SiP 011-2786-1447

Figura 15 - Liberação de Gerencia

2.1.1.4. Cancelamento de Item

Para o cancelamento de item o usuário deverá pressionar a tecla F8. Ao pressionar a tecla F8 uma caixa aparecerá para o usuário digitar o código do produto ao qual o usuário irá retirar da lista de produtos.

Licenciado: **SUPERMERCADO DEMO COM 22.1**
End.: RUA DA MATRIZ, 14
Fone: 27861447 Versão: Treinamento

Caixa Aberto



ITEM	PRODUTO
001	23684 PRODUTO 1 1 x 2,00 = 2,00
002	23685 PRODUTO 2 1 x 2,00 = 2,00
003	23686 PRODUTO 3 1 x 2,00 = 2,00

Cancelamento de produto por Item

Código do Item

Quantidade

PRODUTO 3
Valor Unitário **2,00**

F2 Consulta de Preço	Caixa 1
F5 Receber Venda	Operador SIP
F8 Cancelar Item	Abertura 12/03/2012
F9 Cancelar toda venda	Horas 16:20
F10 Sair Tela de Caixa	Conexão Em Rede

TOTAL 6,00

SiP 011-2786-1447

Figura 16 - Código do Produto para Cancelamento

3. SAÍDA DE CAIXA

Para realizar uma saída de caixa o usuário deverá pressionar o botão F8 do teclado ou Saída na tela principal do módulo SIP Terminal.



Figura 17 - Botão Saída de Caixa

Ao pressionar acionar este recurso o sistema irá abrir a seguinte tela.



Figura 18 - Saída de Caixa

Nesta tela o usuário irá digitar uma descrição da saída que esta sendo efetuada e o valor que será dada a saída.
O nome do usuário será registrado automaticamente.

SIPPDV
Licenciado SUPERMERCADO DEMO COM 22.171 PRODUTOS
End.: RUA DA MATRIZ, 14
Fone: 27861447
Versão: Treinamento Licença Mensal

DIRIJA-SE A OUTRO CAIXA

Nova Saída de Movimento no Caixa

Saída Data Atual 12/03/2012 00:00:00

Data Abertura 12/03/2012 00:00:00 Horas 16:31

Caixa 1 Saldo na Gaveta 0,00

Tipo Movimento SAIDA

Descrição da Saída

Valor Usuário SIP

Valor de Saída Salvar Sair (F6)

Relatórios (F12)

SIP SISTEMA INTEGRADO PROFISSIONAL
011 2786-1447

Figura 19 - Descrição e Valor de Saída

4. ENTRADA DE CAIXA

Para realizar uma entrada de caixa o usuário deverá pressionar o botão F9 do teclado ou Entrada na tela principal do módulo SIP Terminal.

SIPPDV
Licenciado SUPERMERCADO DEMO COM 22.171 PRODUTOS
End.: RUA DA MATRIZ, 14
Fone: 27861447
Versão: Treinamento Licença Mensal

DIRIJA-SE A OUTRO CAIXA

SIP VENDAS
CAIXA ATUAL : SIP

Vendas (F4) Saída (F8) Entrada (F9)

Leitura X (F3) Redução Z (F5) Sair (F10)

Relatórios (F12) Consulta Preço (F2)

SIP SISTEMA INTEGRADO PROFISSIONAL
011 2786-1447

Figura 20 - Entrada de Caixa

Ao pressionar acionar este recurso o sistema irá abrir a seguinte tela.



Figura 21 – Tela de Entrada de Caixa

Nesta tela o usuário irá digitar uma descrição da entrada que esta sendo efetuada e o valor que será dada de entrada. O nome do usuário será registrado automaticamente.

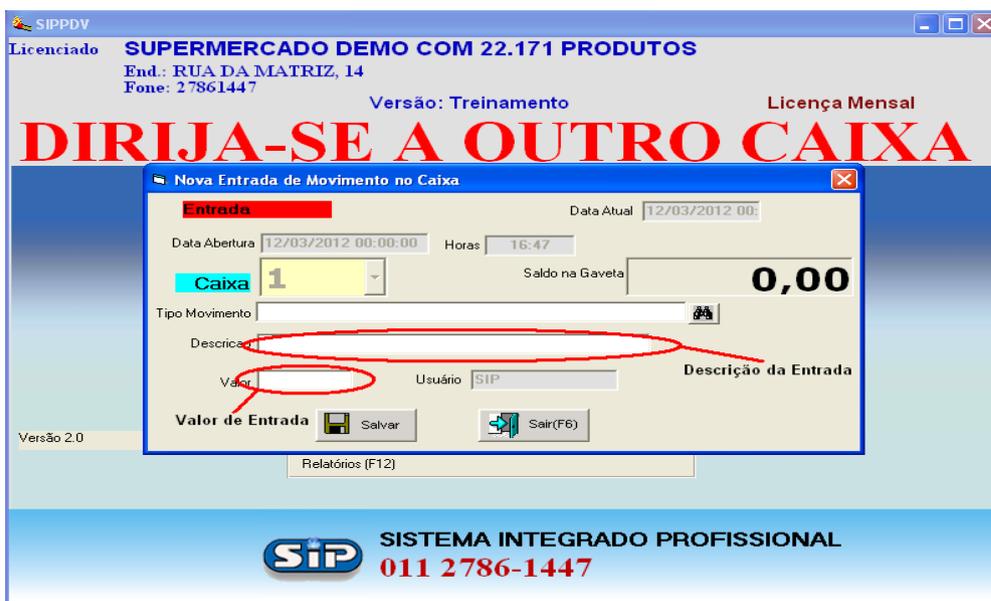


Figura 22 - Descrição e Valores de Entrada de Caixa

5. LEITURA X

Para realizar uma **LEITURA X** o usuário deverá pressionar a tecla F3 ou o botão Leitura X na tela inicial do módulo SIP Terminal. Ao pressionar o botão o sistema irá aparecer uma caixa perguntando se o usuário quer realmente fazer a Leitura X (sim ou não).



Figura 23 - Leitura X

Ao pressionar em Sim a Leitura X começará a ser impressa na impressora instalada no terminal.

Obs.: Esta opção poderá ser efetuada diversas vezes ao dia, bastante utilizada para conferencia de valores e troca de caixa.

6. REDUÇÃO Z

Para realizar uma **REDUÇÃO Z** o usuário deverá pressionar a tecla F5 ou o botão Redução Z na tela inicial do módulo SIP Terminal.

Ao pressionar o botão o sistema irá aparecer uma caixa perguntando se o usuário quer realmente fazer Redução Z – Fechar o Caixa? (sim ou não).



Figura 24 - Redução Z

